

MASTERCLASS

P R E P A



Préparation à l'oral

Entretiens – Tests psychotechniques – Triptyque

Concours 2019

Présentation générale

Entretiens – Tests psychotechniques – Triptyque

Tout simplement la meilleure formation possible
aux oraux des concours d'entrée des Grandes Écoles de Commerce !

Notre ambition :

Efficacité et impact le jour J

• Vous transmettre les connaissances et compétences nécessaires aux trois épreuves clefs de l'oral

Entretien de personnalité et de motivation

Présentation des différents types d'entretiens, critères d'évaluation et grilles de notation
Présentation de toutes les techniques nécessaires pour réussir le jour J dans les trois épreuves, travail à la fois axé sur le fond et sur la forme qui sont les deux facettes d'une épreuve orale réussie
Comment parler de soi, de son projet professionnel, de l'École, de l'actualité
Présentation des erreurs courantes qui font perdre des points
Présentation des bons réflexes à acquérir pour marquer des points
Techniques de communication et de gestion du stress pour toutes les épreuves orales

Tests psychotechniques ESSEC

Les différents types de tests et exercices, ainsi que leurs méthodes de résolution
Stratégie générale d'approche des tests et gestion du temps

Triptyque HEC

Les différents types de sujets
La communication gagnante dans les rôles de convaincant, de répondant et d'observateur
Gestion du temps

• Vous entraîner efficacement en conditions réelles

Entretien de personnalité et de motivation

Plusieurs séances individuelles et collectives permettant de traiter les questions d'entretien réellement posées aux oraux de concours (questions types, pièges, insolites, dérangeantes, inattendues, d'actualité, de débats, de personnalité, de motivation, de projection personnelle...)

Attention particulière portée sur votre projet professionnel (ou son éventuelle absence) et sur votre approche personnelle de chaque École en cohérence avec votre personnalité et votre motivation

Préparation des questionnaires individuels que vous remettrez aux jurys (ESSEC, ESCP, EDHEC)

Suivi personnalisé tout au long du programme pour vous permettre de vous améliorer point par point et d'obtenir les meilleures notes aux oraux des concours

Une formation aux techniques de communication et de gestion du stress qui vous permettra de marquer le jury et de gagner en confiance

Tests psychotechniques ESSEC

Entraînement sur un très grand nombre d'exercices couvrant tous les types de tests

Mise en œuvre des méthodes de résolution, de la stratégie d'approche des tests et de la gestion du temps

Triptyque HEC

Simulation des différents rôles, méthode d'approche des sujets et traitement des sujets

Conseils pratiques pour chacun des rôles

Les techniques de communication gagnantes

• Vous soutenir et vous accompagner pendant la période des oraux

Suivi personnalisé pendant la période décisive et stressante des oraux : aide à l'organisation, accompagnement à la veille des oraux, débriefing des oraux, réponse aux questions, encouragements...

De l'importance de bien se préparer (très en amont) aux épreuves orales

• Les entretiens et les tests sont décisifs : ils représentent jusqu'à 60% des notes de l'oral

L'entretien de personnalité et de motivation est l'épreuve décisive à l'entrée de la majorité des plus grandes Écoles : il est doté d'un coefficient de 10 (sur 30) à l'oral de l'ESSEC (quand les tests psychotechniques sont également dotés de ce même coefficient), 12 (sur 30) à l'ESCP, 9 (sur 15) à l'EM Lyon et 15 (sur 25) à l'EDHEC.

Les écarts (après l'écrit) entre les différents candidats admissibles sont très faibles : la moitié des candidats se tiennent en environ 20 points sur 600 (0,67/20) et les trois quarts en 40 points sur 600 (1,33/20).

Les cartes sont donc complètement redistribuées à l'oral : très nombreux sont les étudiants mal classés après l'écrit qui parviennent à intégrer dans les tout premiers quand nombre d'étudiants classés dans les cent premiers après l'écrit ne parviennent pas à être admis.

Quel que soit votre classement à l'écrit, un entretien parfaitement maîtrisé assure presque toujours (statistiquement) l'entrée dans l'École, mais moins de 10% des candidats (à l'ESSEC) et moins d'un quart des candidats (à l'ESCP) parviennent à y obtenir une note supérieure ou égale à 16.

Après deux ou trois ans de travail acharné pour préparer l'écrit, laisser passer sa chance en ne se préparant pas ou mal aux épreuves orales confine pratiquement à la faute professionnelle.

• Le temps de préparation après les écrits est extrêmement réduit

Après des révisions et des épreuves écrites éreintantes, vous éprouverez le besoin de souffler une semaine. Après quoi, sans être certains d'être admissible où que ce soit, vous allez être mobilisés par vos prépas (et MASTERCLASS) pour suivre des cours et passer des khôlles...

Vous devrez aussi, pendant cette période-clé, lire la presse, vous intéresser à l'actualité économique et culturelle ainsi qu'aux débats de société, aller au théâtre, au cinéma, au musée, lire un roman...

Cette courte période d'environ trois semaines et demie (où la fatigue de l'année scolaire puis des concours se fait encore grandement ressentir) n'est absolument pas propice à un travail personnel et serein sur votre personnalité, votre motivation ou votre projet professionnel.

Dès que vous aurez vos résultats, plus aucune préparation ne sera possible : les oraux démarrant moins d'une semaine après les résultats des écrits, dès lors que vous serez déclarés admissibles, vous serez débordés par les réservations de vos dates d'oral (dans les Écoles de province), les dernières khôlles dans vos prépas (et à MASTERCLASS) et les questions matérielles (réservations des billets de train par exemple)...

Vous devez donc débiter votre préparation et votre réflexion personnelle très en amont de ces semaines ô combien cruciales pour aborder vos entretiens parfaitement préparés et en pleine confiance.

• Les simulations organisées par vos prépas demeurent insuffisantes

Elles ont le mérite de vous placer en situation d'entretien mais elles ne sont pas assez individualisées et les débriefings sont trop brefs, trop vagues et bien souvent contradictoires.

Malgré leur bonne volonté, les profs de prépa (et parfois les intervenants extérieurs) qui vous font passer ces entretiens ne connaissent ni les Écoles, ni l'Entreprise et ses métiers, ni même les oraux auxquels ils n'assistent généralement pas. Ainsi, ces entretiens (et les notes que vous y obtenez) sont le plus souvent totalement déconnectés de la réalité des concours...

Vous ne pouvez donc pas vous considérer comme prêts avec ce seul entraînement, quand d'autres candidats s'y préparent de façon professionnelle.

• Il est possible, voire indispensable, de vous préparer efficacement bien avant la fin des écrits

Tout comme il ne vous viendrait pas à l'idée de ne pas vous préparer en maths ou en langues, l'entretien (tout comme les tests psychotechniques et le triptyque) se prépare comme toutes les autres disciplines des concours.

Les entretiens ne se déroulent jamais de façon originale et tournent presque toujours en grande partie autour de thèmes attendus et connus par avance qui peuvent et doivent être préparés autant sur le fond que sur la forme.

La réussite est accessible à tous les candidats quels que soient leur profil et leur histoire personnelle (combien de candidats bien préparés obtiennent d'excellentes notes à l'entretien alors qu'ils pensaient « n'avoir rien d'intéressant ni d'original à dire » au début de leur préparation).

Mais le travail sur soi et les techniques d'entretien et de communication demandent du temps, de la maturation et de l'entraînement ; un projet professionnel crédible et convaincant ne peut nullement s'improviser en quelques semaines.

Une préparation complète, professionnelle et anticipée est donc non seulement possible mais souhaitable...

Des formateurs à l'expérience unique, une méthode complète et éprouvée, constamment mise à jour

- **Hugues de BRAUCOURT** : Diplômé de l'ESSEC et fort de plus de 10 ans d'expérience dans la préparation à l'oral avec plusieurs centaines d'étudiants formés, Hugues de BRAUCOURT est aujourd'hui **LE spécialiste en France de la préparation aux oraux des concours des Grandes Écoles de Commerce**. Il a été membre de jury à l'ESSEC.

- **Olivier BENNAÏM** : Diplômé de l'ESCP et de Columbia University, Olivier prépare aux entretiens depuis 8 ans. Il a été membre du jury de l'ESCP pendant 4 ans.

- **Pascal TAWFIK** : Diplômé de l'ESSEC, Pascal prépare aux entretiens depuis 8 ans. Il a travaillé pour plusieurs classes préparatoires prestigieuses en France. Il a également été membre du jury de l'ESSEC pendant 3 ans.

Ils sont accompagnés dans ce programme de plusieurs diplômés de différentes Grandes Ecoles de Commerce, spécialistes des techniques de l'entretien et assurant la préparation aux oraux des concours depuis de nombreuses années.

Des cadres d'entreprise qui complètent le dispositif viendront vous présenter leurs métiers et secteurs d'activité dans l'optique de vos entretiens aux concours.

• Nos résultats :

Sur les cinq dernières années, MASTERCLASS obtient plus de 15/20 de moyenne sur la totalité des épreuves orales (entretiens, tests psychotechniques et triptyque) pour l'intégralité de ses étudiants formés dans le cadre de ce programme.

Des notes supérieures ou égales à 16 sont donc des plus courantes et viennent couronner deux ou trois années de préparation aux concours par une admission quasi-assurée...

Pour les concours 2019, notre préparation à l'oral a été encore améliorée et étoffée afin d'optimiser vos résultats aux oraux !

Déroulement de la formation :

Un coaching sur mesure et un suivi individualisé

• 14h de théorie, 30h de pratique

Cours magistraux, ateliers de travail collectif, simulations en tête-à-tête et en public, coaching individuel, training et exercices en petits groupes, exercices de communication, simulations, mises en situation, travail sur les questionnaires demandés aux oraux...

• 11 séances de formation aux formats adaptés

1 séance collective

7 séances en petits groupes (8 à 20 étudiants par session)

4 séances individuelles

• Une répartition optimisée dans le temps

17h avant les écrits et 27 h après les écrits

Des périodes positionnées pendant les week-ends pour vous permettre d'optimiser votre emploi du temps

• Un suivi et un soutien individuel pendant la période des oraux

Disponibilité de l'équipe durant toute la période des oraux afin de vous conseiller sur les aspects matériels, répondre à l'ensemble de vos questions, "débriefer" si besoin vos premiers oraux, et, le cas échéant, modifier certains discours ou retravailler vos questionnaires.

Premier temps

Janvier à Mars 2019 (17h)

Séance 1 – Formation initiale

L'entretien de personnalité et de motivation : techniques et fonctionnement

Séance en petits groupes (10h, étalée sur deux demi-journées)

Dimanche 13 et 20 janvier 2019 (8h-13h ou 14h-19h)

Cette première séance va vous permettre de mieux appréhender ce que sont réellement les entretiens de personnalité et de motivation (au-delà des légendes que l'on peut entendre dans les prépas ou lire sur Internet), de vous rassurer sur la façon dont ils se déroulent, de vous convaincre de votre potentiel personnel pour obtenir les meilleures notes (car tous les candidats ont quelque chose à dire et sont intéressants) et de savoir comment vous y préparer.

Cette séance fondamentale alternera les différentes méthodes pédagogiques : "cours magistraux", questions et prises de parole des étudiants, réponses aux questions, commentaires de vidéos, exemples, exercices, mises en situation et temps de travail personnel...

Des documents écrits et des tableaux de bord personnels qui seront utilisés jusqu'à la fin des oraux seront remis aux étudiants.

Questions, inquiétudes, attentes des participants et premières tentatives collectives de réponse

Attendus des Écoles chez les candidats : qualités, valeurs, énergie, motivation, potentiel

Présentation des différents types d'entretien (et ce que ne sont pas les entretiens)

Présentation des principes de sélection et de notation des candidats (étude de grilles de notation réelles)

Focus sur les motivations des membres des jurys

Les moments "attendus" des entretiens : se présenter et parler de soi, le projet professionnel, savoir parler de l'École (ce que vous attendez de l'École et ce que pourrez lui apporter), les questions d'actualité...

Remise des documents écrits et des tableaux de bord personnels qui seront utilisés pendant tout le programme : réflexion sur vos "thèmes personnels"

Présenter, exploiter et valoriser son expérience : sport, musique, jobs, stages, vie lycéenne, activités associatives et culturelles, passions et centres d'intérêts, voyages, racines familiales, doubles cultures...

Marquer le jury et rester dans sa mémoire, poser le décor et raconter des histoires qui touchent (*storytelling*)

Ne pas mentir, enjoliver...

Tenir sa position

Techniques de l'entretien

Erreurs courantes

Piloter l'entretien et faire le lien avec vos thèmes personnels

Rebondir, écouter, conclure, poser une bonne question

Répondre aux questions "simples"

Répondre aux questions "pièges" ou "déstabilisantes"... qui n'en sont pas !

Préparation des questionnaires à remplir par les candidats (ESSEC, ESCP, EDHEC)

Programme de préparation des oraux avant et après l'écrit

Suivi de l'actualité avant les oraux... et ce qu'il faut faire ou voir pendant cette période...

Informations pratiques et conseils pour la période des oraux

Séances 2 et 3 – Première et deuxième séances individuelles

Entretiens individuels type ESSEC et EM Lyon, débriefings et axes de progression

Séances individuelles en tête-à-tête (2 séances de 1h, sur une même demi-journée)

Samedi 2, Dimanche 3, Samedi 9 ou Dimanche 10 février 2019

Les séances individuelles sont cruciales dans la préparation de votre “prestation” finale. Elles s’appuieront sur la conférence introductive et seront le point de départ de votre préparation personnelle.

À partir des documents individuels que vous aurez préparés, vous effectuerez deux premières simulations en tête-à-tête pour expérimenter et améliorer votre fond et votre forme.

Ces entretiens se dérouleront en conditions réelles et seront débriefés avec l’intervenant : auto-évaluation, passage en revue de l’intégralité de l’entretien, points d’amélioration, reformulation du discours, reprise et enrichissement des thèmes à exploiter le jour de l’oral, bilan de vos forces et faiblesses, définition des axes de progression.

Entretiens en conditions réelles type ESSEC et EM Lyon
Retour personnalisé et reformulation question par question
Recherche d’enrichissement de vos thèmes personnels
“Bilan de compétences” complet, forces et faiblesses, axes de progression
Détermination de vos grands axes et grands thèmes individuels

Séance 4 – Techniques de communication

Formation et entraînement aux communications verbale et non-verbale

Séance en petits groupes (5h)

Samedi 9 ou Dimanche 10 mars 2019 (8h-13h ou 14h-19h)

Cette séance aborde les techniques fondamentales de communication verbales et non-verbales afin que vous y soyez attentifs pendant vos entretiens. En effet, les entretiens ne portent pas seulement sur ce que vous allez dire mais sur comment vous allez le dire et sur la façon dont votre corps et vos gestes s’exprimeront. Votre voix, votre débit, vos silences, vos regards, vos sourires, votre posture, vos gestes... vont fournir des enseignements au jury. La perception et le souvenir qu’aura de vous le jury au moment de vous noter définitivement dépendra de ce que vous aurez communiqué.

La séance sera organisée autour de six ateliers avec, à chaque fois, une approche théorique suivie de sa mise en œuvre pratique :

- l’entrée dans la salle,
- les premiers mots de l’entretien,
- le regard, le sourire,
- la voix, la tonalité, la diction,
- les mains, les pauses, les gestes,
- les derniers mots de l’entretien et la sortie de la salle.

Second temps

Mai et Juin 2019 (27h)

Séance 5 – Forum métiers

Présentation des métiers de l'entreprise

Séance collective (4h)
Dimanche 19 mai 2019 (8h-12h)

Au cours de cette séance, des professionnels des différents métiers de l'entreprise (issus de différents secteurs professionnels) vous présenteront leurs activités, leurs missions et en définiront précisément les contours et le vocabulaire. Ils répondront à vos questions et vous donneront aussi des exemples d'entreprises, de réalisations, d'actualités professionnelles que vous pourrez utiliser lors de votre entretien.

Cette séance vous permettra de mieux préparer les questions autour de votre projet professionnel et des cursus au sein de l'École.

Marketing
Publicité et Communication
Finance d'entreprise et Finance de marché
Audit, Conseil et Stratégie
Ressources humaines
Entreprenariat

Séance 6 – Atelier public d'entretiens

Session publique d'entretiens de personnalité et de motivation type ESCP Jury composé de deux ou trois personnes

Séance en petits groupes (5h)
Samedi 25 mai, Samedi 1^{er} ou Dimanche 2 juin 2019 (8h-13h ou 14h-19h)

Cette séance publique est très importante dans votre préparation : c'est une étape qui va permettre de tester votre travail de préparation et de maturation commencé dès la séance introductive et approfondi durant les premières séances individuelles. Cela vous permettra de tester votre discours, votre capacité à rebondir, à répondre aux questions et à vous confronter à un jury devant un public.

Cet entretien aura lieu dans les conditions réelles de l'ESCP (dans la tenue que vous prévoyez de porter à l'oral, avec questionnaire pré-rempli par vos soins) et sera suivi des retours personnalisés de chacun des membres du jury.

Vous assisterez aux entretiens des autres étudiants présents en vous mettant dans la peau du jury, ce qui vous permettra de mieux repérer les erreurs à éviter et les bonnes attitudes à adopter.

Atelier public d'entretiens type ESCP avec questionnaire pré-rempli
Questions types, questions récurrentes, questions pièges et questions d'actualité
Retours personnalisés et points d'amélioration
Synthèse des forces et faiblesses du groupe, et conseils collectifs
Remise d'une grille de notation individuelle ESCP

Séances 7 et 8 – Troisième et quatrième séances individuelles

Entretiens individuels, débriefing de l'atelier public et finalisation de la structuration de l'entretien

Séances individuelles en face à face (2 séances de 1h, sur une même demi-journée)

Samedi 1^{er}, Dimanche 2, Samedi 8 ou Dimanche 9 juin 2019

Les troisième et quatrième séances individuelles permettent d'approfondir votre préparation après la session publique d'entretien.

Vous améliorerez et approfondirez à cette occasion les points recensés lors de votre prestation durant l'atelier public d'entretiens. Vous pourrez également travailler vos réponses sur des questions entendues lors de l'atelier. Vous finaliserez enfin le fond et la forme des points que vous allez aborder durant votre entretien.

Objectif : être prêt le jour J !

Retour et ressenti sur votre prestation à l'atelier public d'entretiens

Amélioration de votre prestation

Reprise et reformulation de vos thèmes individuels et reformulation définitive

Préparation de vos questionnaires

Les questions pièges entendues qui vous inquiètent encore...

Séance 9 – L'actualité au cœur de l'entretien

Votre projet professionnel dans l'actualité Questions d'actualité et débats de société

Séance en petits groupes (2h)

Samedi 8 ou Dimanche 9 juin 2019 (9h-11h ou 14h30-16h30)

À moins de dix jours des premiers oraux, cette séance est particulièrement importante pour finaliser et personnaliser votre projet professionnel tout en vous assurant d'une bonne connaissance de l'actualité de son secteur.

Cette séance permet aussi de faire le point sur les principaux sujets d'actualité générale ou économique et sur les débats de société brûlants... auxquels le jury s'intéresse (et se prépare également) !

Actualité des entreprises liée à votre projet professionnel

Principaux débats de société et questions d'actualité en juin 2019

Séance 10 – Les Écoles au cœur de l'entretien

Focus sur les Écoles

Séance en petits groupes (2h)

Samedi 8 ou Dimanche 9 juin 2019 (11h15-13h15 ou 16h45-18h45)

À moins de dix jours des premiers oraux, cette séance est cruciale pour finaliser et personnaliser votre connaissance des Écoles et votre projet professionnel.

Focus de 30 minutes sur chacune des quatre principales Écoles qui proposent l'épreuve de l'entretien de personnalité et de motivation : ESSEC, ESCP Europe, EM Lyon et EDHEC.

Séance 11 – Tests psychotechniques ESSEC

Séance en petit groupe (6h)
Dimanche 16 juin 2019 (8h-14h)

Les tests psychotechniques de l'ESSEC inquiètent la grande majorité des candidats de par l'opacité de l'épreuve, sa difficulté supposée et l'importance de son coefficient (un tiers des coefficients de l'oral). À moins d'une semaine des tests, cette séance vise à vous y préparer le plus efficacement possible en vous donnant une stratégie opérationnelle de gestion de l'épreuve, ainsi que de toutes les clefs nécessaires à votre réussite.

Pendant cette séance pratique, vous découvrirez et vous entraînerez aux différents types d'exercices utilisés par l'ESSEC dont nous vous donnerons un grand nombre de techniques opérationnelles de résolution.

Logique de l'épreuve, principes de notations et sélection des candidats
Erreurs classiques à proscrire
Entraînement aux différents types de tests et méthodes de résolution
Gestion du temps, du stress, de la fatigue
Bibliographie pour un entraînement optimal

Séance 12 – Triptyque HEC

Séance en petit groupe (6h)
Dimanche 16 juin 2019 (15h-21h)

Le triptyque (anciennement "Face-à-Face") d'HEC fait partie des moments "légendaires" de la prépa. Tous les candidats la redoutent, mais il peut s'avérer très avantageux si vous y êtes bien préparés.

Cette séance vous fournira l'ensemble des informations nécessaires et l'entraînement indispensable pour réussir et faire la différence le jour J. Pendant cette séance axée sur la pratique, nous étudierons un grand nombre de sujets déjà posés et vous pratiquerez tour à tour les différents rôles que vous y jouerez...

Logique et règlement de l'épreuve
Les erreurs à proscrire
Technique du triptyque
Entre consensus et clash ; savoir conclure
Sujets récurrents, sujets "pièges"
Retour sur la séance "4 – Techniques de communication" du début de la formation
Triptyques en conditions réelles : rôles du convaincant, du répondant, de l'observateur
Analyse et retours personnalisés