

# MASTERCLASS

P R E P A



## **Préparation à l'oral**

**Entretiens – Tests psychotechniques – Triptyque**

Concours 2022

# Présentation générale

## Entretiens – Tests psychotechniques – Triptyque

Tout simplement la meilleure formation possible  
aux oraux des concours d'entrée des Grandes Écoles de Commerce !

### Notre ambition :

Efficacité et impact le jour J

#### • Vous transmettre les connaissances et compétences nécessaires aux trois épreuves clefs de l'oral

##### Entretien de personnalité et de motivation

Présentation des différents types d'entretiens, critères d'évaluation et grilles de notation

Présentation de toutes les techniques nécessaires pour réussir le jour J dans les trois épreuves, travail à la fois axé sur le fond et sur la forme qui sont les deux facettes d'une épreuve orale réussie

Comment parler de soi, de son projet professionnel, de l'École, de l'actualité

Présentation des erreurs courantes qui font perdre des points

Présentation des bons réflexes à acquérir pour marquer des points

Techniques de communication et de gestion du stress pour toutes les épreuves orales

##### Tests psychotechniques ESSEC

Les différents types de tests et exercices, ainsi que leurs méthodes de résolution

Stratégie générale d'approche des tests et gestion du temps

##### Triptyque HEC

Les différents types de sujets

La communication gagnante dans les rôles de convaincant, de répondant et d'observateur

Gestion du temps

#### • Vous entraîner efficacement en conditions réelles

##### Entretien de personnalité et de motivation

Plusieurs séances individuelles et collectives permettant de traiter les questions d'entretien réellement posées aux oraux de concours (questions types, pièges, insolites, dérangeantes, inattendues, d'actualité, de débats, de personnalité, de motivation, de projection personnelle...)

Attention particulière portée sur votre projet professionnel (ou son éventuelle absence) et sur votre approche personnelle de chaque École en cohérence avec votre personnalité et votre motivation

Préparation des questionnaires individuels que vous remettrez aux jurys (ESSEC, ESCP, EDHEC)

Suivi personnalisé tout au long du programme pour vous permettre de vous améliorer point par point et d'obtenir les meilleures notes aux oraux des concours

Une formation aux techniques de communication et de gestion du stress qui vous permettra de marquer le jury et de gagner en confiance

##### Tests psychotechniques ESSEC

Entraînement sur un très grand nombre d'exercices couvrant tous les types de tests

Mise en œuvre des méthodes de résolution, de la stratégie d'approche des tests et de la gestion du temps

##### Triptyque HEC

Simulation des différents rôles, méthode d'approche des sujets et traitement des sujets

Conseils pratiques pour chacun des rôles

Les techniques de communication gagnantes

#### • Vous soutenir et vous accompagner pendant la période des oraux

Suivi personnalisé pendant la période décisive et stressante des oraux : aide à l'organisation, accompagnement à la veille des oraux, débriefing des oraux, réponse aux questions, encouragements...

# De l'importance de bien se préparer (très en amont) aux épreuves orales

## • Les entretiens et les tests sont décisifs : ils représentent jusqu'à 60% des notes de l'oral

L'entretien de personnalité et de motivation est l'épreuve décisive à l'entrée de la majorité des plus grandes Écoles : il est doté d'un coefficient de 10 (sur 30) à l'oral de l'ESSEC (quand les tests psychotechniques sont également dotés de ce même coefficient), 12 (sur 30) à l'ESCP, 9 (sur 15) à l'EM Lyon et 15 (sur 25) à l'EDHEC.

Les écarts (après l'écrit) entre les différents candidats admissibles sont très faibles : la moitié des candidats se tiennent en environ 20 points sur 600 (0,67/20) et les trois quarts en 40 points sur 600 (1,33/20).

Les cartes sont donc complètement redistribuées à l'oral : très nombreux sont les étudiants mal classés après l'écrit qui parviennent à intégrer dans les tout premiers quand nombre d'étudiants classés dans les cent premiers après l'écrit ne parviennent pas à être admis.

Quel que soit votre classement à l'écrit, un entretien parfaitement maîtrisé assure presque toujours (statistiquement) l'entrée dans l'École, mais moins de 10% des candidats (à l'ESSEC) et moins d'un quart des candidats (à l'ESCP) parviennent à y obtenir une note supérieure ou égale à 16.

Après deux ou trois ans de travail acharné pour préparer l'écrit, laisser passer sa chance en ne se préparant pas ou mal aux épreuves orales confine pratiquement à la faute professionnelle.

## • Le temps de préparation après les écrits est extrêmement réduit

Après des révisions et des épreuves écrites éreintantes, vous éprouverez le besoin de souffler une semaine. Après quoi, sans être certains d'être admissible où que ce soit, vous allez être mobilisés par vos prépas (et MASTERCLASS) pour suivre des cours et passer des khôlles...

Vous devrez aussi, pendant cette période-clé, lire la presse, vous intéresser à l'actualité économique et culturelle ainsi qu'aux débats de société, aller au théâtre, au cinéma, au musée, lire un roman...

Cette courte période d'environ trois semaines et demie (où la fatigue de l'année scolaire puis des concours se fait encore grandement ressentir) n'est absolument pas propice à un travail personnel et serein sur votre personnalité, votre motivation ou votre projet professionnel.

Dès que vous aurez vos résultats, plus aucune préparation ne sera possible : les oraux démarrant moins d'une semaine après les résultats des écrits, dès lors que vous serez déclarés admissibles, vous serez débordés par les réservations de vos dates d'oral (dans les Écoles de province), les dernières khôlles dans vos prépas (et à MASTERCLASS) et les questions matérielles (réservations des billets de train par exemple)...

Vous devez donc débiter votre préparation et votre réflexion personnelle très en amont de ces semaines ô combien cruciales pour aborder vos entretiens parfaitement préparés et en pleine confiance.

## • Les simulations organisées par vos prépas demeurent insuffisantes

Elles ont le mérite de vous placer en situation d'entretien mais elles ne sont pas assez individualisées et les débriefings sont trop brefs, trop vagues et bien souvent contradictoires.

Malgré leur bonne volonté, les profs de prépa (et parfois les intervenants extérieurs) qui vous font passer ces entretiens ne connaissent ni les Écoles, ni l'Entreprise et ses métiers, ni même les oraux auxquels ils n'assistent généralement pas. Ainsi, ces entretiens (et les notes que vous y obtenez) sont le plus souvent totalement déconnectés de la réalité des concours...

Vous ne pouvez donc pas vous considérer comme prêts avec ce seul entraînement, quand d'autres candidats s'y préparent de façon professionnelle.

## • Il est possible, voire indispensable, de vous préparer efficacement bien avant la fin des écrits

Tout comme il ne vous viendrait pas à l'idée de ne pas vous préparer en maths ou en langues, l'entretien (à l'instar des tests psychotechniques ou du triptyque) se prépare comme toutes les autres disciplines des concours.

Les entretiens ne se déroulent jamais de façon originale et tournent presque toujours en grande partie autour de thèmes attendus et connus par avance qui peuvent et doivent être préparés autant sur le fond que sur la forme.

La réussite est accessible à tous les candidats quels que soient leur profil et leur histoire personnelle (combien de candidats bien préparés obtiennent d'excellentes notes à l'entretien alors qu'ils pensaient « n'avoir rien d'intéressant ni d'original à dire » au début de leur préparation).

Mais le travail sur soi et les techniques d'entretien et de communication demandent du temps, de la maturation et de l'entraînement ; un projet professionnel crédible et convaincant ne peut nullement s'improviser en quelques semaines.

Une préparation complète, professionnelle et anticipée est donc non seulement possible mais souhaitable...

# Des formateurs à l'expérience unique, une méthode complète et éprouvée, constamment mise à jour

- Pascal **TAWFIK** et Olivier **BENNAÏM** :

Respectivement diplômés de l'ESSEC et de l'ESCP, et forts de plus de 10 ans d'expérience dans la préparation à l'oral avec plusieurs centaines d'étudiants formés, sont aujourd'hui **LES spécialistes en France de la préparation aux oraux des concours des Grandes Écoles de Commerce. Ils sont membres du jury de l'ESSEC et de l'ESCP depuis 2014.**

Ils sont accompagnés dans ce programme de plusieurs diplômés de différentes Grandes Ecoles de Commerce, spécialistes des techniques de l'entretien et assurant la préparation aux oraux des concours depuis de nombreuses années.

- **Nos résultats :**

Sur les cinq dernières années, **MASTERCLASS** obtient plus de 15/20 de moyenne sur la totalité des épreuves orales (entretiens, tests psychotechniques et triptyque) pour l'intégralité de ses étudiants formés dans le cadre de ce programme.

Des notes supérieures ou égales à 16 sont donc des plus courantes et viennent couronner deux ou trois années de préparation aux concours par une admission quasi-assurée...

Pour les concours 2022, notre préparation à l'oral a été encore améliorée et étoffée afin d'optimiser vos résultats aux oraux !

## Déroulement de la formation :

Un coaching sur mesure et un suivi individualisé

- **21h30 de théorie, 23h30 de pratique**

Cours magistraux, ateliers de travail collectif, simulations en tête-à-tête et en public, coaching individuel, training et exercices en petits groupes, exercices de communication, simulations, mises en situation, travail sur les questionnaires demandés aux oraux...

- **15 séances de formation aux formats adaptés**

2 séances collectives

6 séances en effectifs réduits (environ 24 étudiants par classe)

3 séance en petits groupes (6 à 12 étudiants par groupe)

4 séances individuelles

- **Une répartition optimisée dans le temps**

19h avant les écrits et 26h après les écrits

Des périodes positionnées pendant les week-ends pour vous permettre d'optimiser votre emploi du temps

- **Un suivi et un soutien individuel pendant la période des oraux**

Disponibilité de l'équipe durant toute la période des oraux afin de vous conseiller sur les aspects matériels, répondre à l'ensemble de vos questions, "débriefer" si besoin vos premiers oraux, et, le cas échéant, modifier certains discours ou retravailler vos questionnaires.

# **Premier temps**

Janvier à Mars 2022 (19h)

## Séances 1 et 2 – Formation initiale

### **L'entretien de personnalité et de motivation :**

#### **1) Présentation et méthodologie**

#### **2) Ateliers et mises en situation**

Séances en effectifs réduits (2 séances de 5h)

Samedis 8 et 15 janvier 2022 (8h-13h ou 14h-19h)

ou Dimanche 9 et 16 janvier 2022 (8h-13h ou 14h30-19h30)

*Cette première séance va vous permettre de mieux appréhender ce que sont réellement les entretiens de personnalité et de motivation (au-delà des légendes que l'on peut entendre dans les prépas ou lire sur Internet), de vous rassurer sur la façon dont ils se déroulent, de vous convaincre de votre potentiel personnel pour obtenir les meilleures notes (car tous les candidats ont quelque chose à dire et sont intéressants) et de savoir comment vous y préparer.*

*Cette séance fondamentale alternera les différentes méthodes pédagogiques : "cours magistraux", questions et prises de parole des étudiants, réponses aux questions, commentaires de vidéos, exemples, exercices, mises en situation et temps de travail personnel...*

*Des documents écrits et des tableaux de bord personnels qui seront utilisés jusqu'à la fin des oraux seront remis aux étudiants.*

Questions, inquiétudes, attentes des participants et premières tentatives collectives de réponse

Attendus des Écoles chez les candidats : qualités, valeurs, énergie, motivation, potentiel

Présentation des différents types d'entretien (et ce que ne sont pas les entretiens)

Présentation des principes de sélection et de notation des candidats (étude de grilles de notation réelles)

Focus sur les motivations des membres des jurys

Les moments "attendus" des entretiens : se présenter et parler de soi, le projet professionnel, savoir parler de l'École (ce que vous attendez de l'École et ce que pourrez lui apporter), les questions d'actualité...

Remise des documents écrits et des tableaux de bord personnels qui seront utilisés pendant tout le programme : réflexion sur vos "thèmes personnels"

Présenter, exploiter et valoriser son expérience : sport, musique, jobs, stages, vie lycéenne, activités associatives et culturelles, passions et centres d'intérêts, voyages, racines familiales, doubles cultures...

Marquer le jury et rester dans sa mémoire, poser le décor et raconter des histoires qui touchent (*storytelling*)

Ne pas mentir, enjoliver...

Tenir sa position

Techniques de l'entretien

Erreurs courantes

Piloter l'entretien et faire le lien avec vos thèmes personnels

Rebondir, écouter, conclure, poser une bonne question

Répondre aux questions "simples"

Répondre aux questions "pièges" ou "déstabilisantes"... qui n'en sont pas !

Préparation des questionnaires à remplir par les candidats (ESSEC, ESCP, EDHEC)

Programme de préparation des oraux avant et après l'écrit

Suivi de l'actualité avant les oraux... et ce qu'il faut faire ou voir pendant cette période...

Informations pratiques et conseils pour la période des oraux

## Séances 3 et 4 – Première et deuxième séances individuelles

### **Entretiens individuels type ESSEC, débriefings et axes de progression**

Séances individuelles en tête-à-tête (2 séances consécutives de 1h)

Samedi 22, Dimanche 23, Samedi 29, Dimanche 30 janvier,  
Samedi 5, Dimanche 6, Samedi 12 ou Dimanche 13 février 2022 (entre 8h et 21h)

*Les séances individuelles sont cruciales dans la préparation de votre “prestation” finale. Elles s’appuieront sur le travail effectué lors des séances 1 et 2 et seront le point de départ de votre préparation personnelle.*

*À partir des documents individuels que vous aurez préparés, vous effectuerez deux premières simulations en tête-à-tête pour expérimenter et améliorer votre fond et votre forme.*

*Ces entretiens se dérouleront en conditions réelles et seront débriefés avec l’intervenant : auto-évaluation, passage en revue de l’intégralité de l’entretien, points d’amélioration, reformulation du discours, reprise et enrichissement des thèmes à exploiter le jour de l’oral, bilan de vos forces et faiblesses, définition des axes de progression.*

Entretiens en conditions réelles type ESSEC

Retour personnalisé et reformulation question par question

Recherche d’enrichissement de vos thèmes personnels

“Bilan de compétences” complet, forces et faiblesses, axes de progression

Détermination de vos grands axes et grands thèmes individuels

## Séance 5 – Débriefing collectif des séances individuelles

### **Retour détaillé sur vos entretiens individuels et points de vigilance**

Séance en effectifs réduits (2h)

Samedi 19 (14h-16h ou 16h30-18h30) ou Dimanche 20 février 2022 (11h-13h ou 14h30-16h30)

*Cette séance permettra de revenir plus en détails sur les axes de progression observés lors des entretiens individuels afin que vous puissiez les travailler pour les prochains entretiens publics et individuels.*

*Cette séance vous permettra également de poser toutes vos questions sur cette première partie de la formation.*

Retour exhaustif sur l’ensemble des sujets abordés en entretien

Retour sur la méthodologie pour aborder les questions types de l’entretien

Courtes simulations lors de la séance

Détermination des grands axes à travailler avant les prochains entretiens

## Séance 6 – Projet professionnel

### **Présentation des métiers de l'entreprise**

Séance en effectifs réduits (5h)

Samedi 12 ou Dimanche 13 mars 2022 (8h-13h ou 14h30-19h30)

*Au cours de cette séance, les différents métiers de l'entreprise vous seront présentés (avec des définitions précises de leurs contours et de leurs vocabulaires), ainsi que la méthode pour les aborder en entretien. Des exemples d'entreprises, de réalisations ou d'actualités professionnelles que vous pourrez utiliser lors de vos oraux vous seront alors donnés.*

*Cette séance vous permettra de mieux préparer les questions autour de votre projet professionnel et des cursus au sein de l'École.*

Marketing  
Publicité et Communication  
Finance d'entreprise et Finance de marché  
Audit, Conseil et Stratégie  
Entreprenariat



# **Second temps**

Mai et Juin 2022 (26h)

## Séance 7 – L'actualité au cœur de l'entretien

### **Votre projet professionnel dans l'actualité Questions d'actualité et débats de société**

Séance collective (2h30)  
Dimanche 15 mai 2022 (8h-10h30)

*À un mois des premiers oraux, cette séance est particulièrement importante pour finaliser et personnaliser votre projet professionnel tout en vous assurant d'une bonne connaissance de l'actualité de son secteur.*

*Cette séance permet aussi de faire le point sur les principaux sujets d'actualité générale ou économique et sur les débats de société brûlants... auxquels le jury s'intéresse (et se prépare également) !*

Actualité des entreprises liée à votre projet professionnel  
Principaux débats de société et questions d'actualité au cœur du printemps 2022

## Séance 8 – Les Écoles au cœur de l'entretien

### **Focus sur les Écoles**

Séance collective (2h30)  
Dimanche 15 mai 2022 (10h30-13h)

*À un mois des premiers oraux, cette séance est cruciale pour finaliser et personnaliser votre connaissance des Écoles et savoir articuler les programmes académiques avec votre projet professionnel.*

Focus de 30 à 45 minutes sur chacune des quatre principales Écoles qui proposent l'épreuve de l'entretien de personnalité et de motivation : ESSEC, ESCP, EM Lyon et EDHEC.

## Séance 9 – Techniques de communication

### **Formation et entraînement aux communications verbale et non-verbale**

Séance en effectifs réduits (5h)  
Samedi 21 ou Dimanche 22 mai 2022 (8h-13h ou 14h-19h)

*Cette séance aborde les techniques fondamentales de communication verbales et non-verbales afin que vous y soyez attentifs pendant vos entretiens. En effet, les entretiens ne portent pas seulement sur ce que vous allez dire mais sur comment vous allez le dire et sur la façon dont votre corps et vos gestes s'exprimeront. Votre voix, votre débit, vos silences, vos regards, vos sourires, votre posture, vos gestes... vont fournir des enseignements au jury. La perception et le souvenir qu'aura de vous le jury au moment de vous noter définitivement dépendra de ce que vous aurez communiqué.*

La séance sera organisée autour de six ateliers avec, à chaque fois, une approche théorique suivie de sa mise en œuvre pratique :

- l'entrée dans la salle,
- les premiers mots de l'entretien,
- le regard, le sourire,
- la voix, la tonalité, la diction,
- les mains, les pauses, les gestes,
- les derniers mots de l'entretien et la sortie de la salle.

## Séances 10 et 11 – Troisième et quatrième séances individuelles

### **Entretiens individuels (type ESSEC, ESCP, EM Lyon ou EDHEC, au choix), débriefting de l'atelier public et finalisation de la structuration de l'entretien**

Séances individuelles en tête-à-tête (2 séances consécutives de 1h)

Jeudi 26, Vendredi 27, Samedi 28, Dimanche 29 mai,  
Jeudi 2, Vendredi 3, Samedi 4 ou Dimanche 5 juin 2022 (entre 8h et 21h)

*Les troisième et quatrième séances individuelles permettent d'approfondir votre préparation après la session publique d'entretien.*

*Vous améliorerez et approfondirez à cette occasion les points recensés lors de votre prestation durant l'atelier public d'entretiens. Vous pourrez également travailler vos réponses sur des questions entendues lors de l'atelier. Vous finaliserez enfin le fond et la forme des points que vous allez aborder durant votre entretien.*

*Objectif : être prêt le jour J !*

Retour et ressenti sur votre prestation à l'atelier public d'entretiens  
Amélioration de votre prestation  
Reprise et reformulation de vos thèmes individuels et reformulation définitive  
Préparation de vos questionnaires  
Les questions pièges entendues qui vous inquiètent encore...

## Séance 12 – Atelier public d'entretiens

### **Session publique d'entretiens de personnalité et de motivation type ESCP Jury composé de deux ou trois personnes**

Séance en petits groupes (3h)

Mardi 31 mai, Mercredi 1<sup>er</sup>, Jeudi 2 ou Vendredi 3 juin (14h-17h ou 17h30-20h30),  
ou Samedi 4 ou Dimanche 5 juin (9h-12h, 14h-17h ou 17h30-20h30),  
ou Lundi 6 juin 2022 (14h-17h ou 17h30-20h30)

*Cette séance publique est très importante dans votre préparation : c'est une étape qui va permettre de tester votre travail de préparation et de maturation commencé dès la séance introductive et approfondi durant les premières séances individuelles. Cela vous permettra de tester votre discours, votre capacité à rebondir, à répondre aux questions et à vous confronter à un jury devant un public.*

*Cet entretien aura lieu dans les conditions réelles de l'ESCP (dans la tenue que vous prévoyez de porter à l'oral, avec questionnaire pré-rempli par vos soins) et sera suivi des retours personnalisés de chacun des membres du jury.*

*Vous assisterez aux entretiens des autres étudiants présents en vous mettant dans la peau du jury, ce qui vous permettra de mieux repérer les erreurs à éviter et les bonnes attitudes à adopter.*

Atelier public d'entretiens type ESCP avec questionnaire pré-rempli  
Questions types, questions récurrentes, questions pièges et questions d'actualité  
Retours personnalisés et points d'amélioration  
Synthèse des forces et faiblesses du groupe, et conseils collectifs  
Remise d'une grille de notation individuelle ESCP

## Séance 13 – Derniers réglages et questions pièges

### Retour détaillé sur vos ateliers publics, entretiens individuels et questions pièges

Séance en effectifs réduits (2h)

Mardi 7 juin 2022 (10h30-12h30, 14h-16h, 16h30-18h30 ou 19h-21h)

*Cette séance permettra de revenir plus en détails sur les axes de progression observés lors des ateliers publics et les entretiens individuels, afin que vous puissiez effectuer vos derniers réglages avant les oraux.*

*Cette séance permettra également de traiter les questions pièges les plus difficiles.*

Retour exhaustif sur l'ensemble de la préparation  
Retour sur la méthodologie pour aborder les questions pièges  
Derniers conseils avant les concours

## Séance 14 – Tests psychotechniques ESSEC

Séance en petits groupes (5h)

Dimanche 12 juin 2022 (8h-13h ou 13h30-18h30)

*Les tests psychotechniques de l'ESSEC inquiètent la grande majorité des candidats de par l'opacité de l'épreuve, sa difficulté supposée et l'importance de son coefficient (un tiers des coefficients de l'oral). À moins d'une semaine des tests, cette séance vise à vous y préparer le plus efficacement possible en vous donnant une stratégie opérationnelle de gestion de l'épreuve, ainsi que de toutes les clefs nécessaires à votre réussite.*

*Pendant cette séance pratique, vous découvrirez et vous entraînerez aux différents types d'exercices utilisés par l'ESSEC dont nous vous donnerons un grand nombre de techniques opérationnelles de résolution.*

Logique de l'épreuve, principes de notations et sélection des candidats  
Erreurs classiques à proscrire  
Entraînement aux différents types de tests et méthodes de résolution  
Gestion du temps, du stress, de la fatigue  
Bibliographie pour un entraînement optimal

## Séance 15 – Triptyque HEC

Séance en petits groupes (4h)

Dimanche 12 juin 2022 (9h-13h, 14h-18h ou 19h-23h)

*Le triptyque (anciennement "Face-à-Face") d'HEC fait partie des moments "légendaires" de la prépa. Tous les candidats la redoutent, mais il peut s'avérer très avantageux si vous y êtes bien préparés.*

*Cette séance vous fournira l'ensemble des informations nécessaires et l'entraînement indispensable pour réussir et faire la différence le jour J. Pendant cette séance axée sur la pratique, nous étudierons un grand nombre de sujets déjà posés et vous pratiquerez tour à tour les différents rôles que vous y jouerez...*

Logique et règlement de l'épreuve  
Les erreurs à proscrire  
Technique du triptyque  
Entre consensus et clash ; savoir conclure  
Sujets récurrents, sujets "pièges"  
Retour sur la séance "9 – Techniques de communication"  
Triptyques en conditions réelles : rôles du convaincant, du répondant, de l'observateur  
Analyse et retours personnalisés

POUR PLUS D'INFORMATIONS :

MASTERCLASS   
P R E P A

12-14, Rond-Point des Champs-Élysées – 75008 Paris  
Tél : 01 45 05 33 00 – e-mail : [contact@masterclassprepa.com](mailto:contact@masterclassprepa.com)